

Algemene voorwaarden van BenB Bovenweg.

Oktober 2019

Wij heten u van harte welkom bij BenB Bovenweg in Rhenen. Bij reserveringen voor een verblijf hanteren we onderstaande algemene voorwaarden..

Door middel van een bevestigde reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht voor de volgende partijen:

Hoofdgast.

Bij een reservering dient één van de gasten tenminste 18 jaar te zijn. De bij een reservering betrokken volwassenen dragen verantwoording voor de met hun verblijvende gasten. Degene die reserveert is hoofdgast en aanspreekbaar in het licht van deze algemene voorwaarden

BenB Bovenweg

De VOF die hospitality diensten verleent vastgelegd in een reservering.

Diensten bestaande uit verstrekken van overnachtingsmogelijkheden en verzorgen van ontbijt.

Contact & Reserveringen.

Directe reserveringen kunt u doen via onze eigen site www.BenBBovenweg.nl of d.m.v. een telefonisch contact, tel 0655194353. Tijdens telefonisch contact zullen wij u altijd vragen om een mail te sturen naar info@benbbovenweg.nl met uw gegevens en de gewenste data.

Bij reserveringen via andere verkoopkanalen gelden de voorwaarden zoals die op dat verkoopkanaal zijn gepubliceerd.

Contactgegevens.

BenB Bovenweg.

Tinie Bierman en Jack van den Dungen

Adres: Bovenweg70

Woonplaats: Rhenen

Postcode 3911SG

telnr. 0655194353

Btw-nr. 855534497B01

KvK-nr. 64130576

Bankrekening: NL17TRIO0338517995, bicode TRIONL2U

Website: <https://www.benbbovenweg.nl>

E-mail : Info@benbbovenweg.nl

1. BenB Bovenweg.

1.1 Wat mag u verwachten?

Bij de publicatie van onze accommodatie hebben we de grootste zorg gehanteerd. Omdat we steeds streven naar verbetering en omdat we het leuk vinden om te veranderen kunnen er verschillen zijn tussen de op de websites gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. BenB Bovenweg is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

1.2 Bezetting van kamers

Alle kamers zijn geschikt voor twee personen. Er is 1 driepersoonskamer. Op kamer Grebbe kan tegen meerprijs een bed worden bijgeplaatst. Studio en Tiny Houses zijn geschikt voor maximaal 2

personen.

1.3 Huisdieren

Wij staan om hygiënische redenen en om overlast aan gasten te voorkomen afwijzend t.o.v. het meenemen van huisdieren.

1.4 Roken

Wij staan om hygiënische redenen en om overlast aan gasten te voorkomen niet toe dat in de accommodatie gerookt wordt. Buiten de accommodatie zijn plekken beschikbaar om te roken.

1.5 In- en uitchecken

Onze inchecktijden lopen van 16u tot 20u

Als u de bedoeling heeft later te arriveren treedt u dan in overleg. Voor aankomsten na 22.30u rekenen wij 15 euro. Wij kunnen u eventueel ook instructie geven om uzelf toegang te verschaffen.

Tussen 7u en 11u kunt u uitchecken In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

Voor in of uitchecken op andere tijden kunnen eventueel vooraf afspraken worden gemaakt. Neemt u daarvoor dan tijdig contact op.

1.6 Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 07.00 uur en 09.30 uur in de ontbijtruimte. Op zondagen start het ontbijt om 7.30. Bij mooi weer is er de gelegenheid om buiten op de terrassen te ontbijten.

Wij vragen u bij aankomst hoe laat u het ontbijt wenst. Indien u zeer vroeg wenst te vertrekken kunnen wij een ontbijtpakketje voor u samenstellen.

Heeft u speciale wensen voor het ontbijt wilt u dit dan aangeven als u de reservering bij ons maakt.

1.7 Parkeren

Uw auto kan kosteloos worden geparkeerd op de aangegeven parkeerplaats. Parkeren geschiedt geheel op eigen risico en graag in de gemarkeerde vakken. Houdt u rekening met geluidsoverlast bij late aankomst of vroeg vertrek.

1.8 Toewijzing van uw kamer

De eigenaar stelt u op de hoogte welke ruimtes voor u beschikbaar en bruikbaar zijn.

1.9 Privé ruimtes

Gasten van BenB Bovenweg worden verondersteld privé ruimtes als privé te respecteren. Van hen wordt verwacht dat zij voorkomen om overlast voor de eigenaar of andere gasten te veroorzaken.

2. Prijzen.

2.1 Variatie in prijzen

De prijzen van de kamers en hun faciliteiten zijn beschreven op onze website www.benbbovenweg.nl. Onze prijzen variëren naar gelang de dag van de week, het seizoen of in relatie tot feestdagen. Deze zijn bindend.

2.2 Prijsopgave aanvragen

Het staat gasten vrij om een vrijblijvende prijsopgave aan te vragen i.v.m. afwijkende verblijfsregelmaat verblijfsduur of groep samenstelling.

2.3 Wat is inbegrepen in de prijs?

Prijzen voor de kamers zijn inclusief ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting internet, thee en koffie. Bij de studio en de Tiny houses geldt hetzelfde maar is het ontbijt **niet** inbegrepen. Bij gebruik van de complete BenB accommodatie of bij meerdaagse boekingen kunnen additionele eindschoonmaakkosten worden berekend.

3. Reservering en betaling.

3.1 Wijze van reserveren

Reserveren geschiedt per e-mail, info@benbbovenweg.nl of via telefoonnummer 06-55194353. Bij telefonische reserveringen verzoeken wij altijd om deze alsnog per mail te doen zodat wij deze mail met een bevestiging kunnen beantwoorden.

Boekingen via onze eigen website en bookingsmodule worden automatisch bevestigd.

Reserveringskanalen als Booking.com en Airbnb hebben hun eigen reserveringsvoorwaarden. En bevestigingsmethoden.

3.2 Bevestiging

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk een bevestiging. Neem a.u.b. contact op als u die niet binnen 24 uur heeft ontvangen. Na deze bevestiging is uw reservering bindend volgens de voorwaarden in dit document. Aan een niet per mail door ons bevestigde reservering kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3 Aanbetaling

Wij behouden ons het recht voor u te vragen om een aanbetaling voor uw reservering te doen. Het resterende bedrag kunt u dan bij aankomst voldoen. Voor die aanbetaling heeft u 4 dagen tijd. Als wij de betaling niet binnen die tijd hebben ontvangen zullen we de reservering alsnog annuleren. U wordt daar dan van in kennis gesteld.

Bij reserveringen op korte termijn dient het volledige bedrag bij aankomst contant betaald te worden. Overboeking per bank app is daarvoor een alternatief.

4. Annuleringsvoorwaarden.

4.1 Annuleringskosten

Wanneer een definitieve reservering voor de BenB Bovenweg is gemaakt zoals beschreven onder hoofdstuk 3 geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering tot 14 dagen van te voren wordt 10% van de reservering in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 4 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50 % van de geannuleerde reservering.
- Annuleringen binnen 4 dagen voor aankomstdatum worden 100 % aan u doorbelast.

4.2 Hoe te annuleren?

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering direct per e-mail of telefonisch aan ons door te geven. Indien ontvankelijk zal het aan u verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

4.3 No show

Bij no show of bij nog onbetaalde reserveringen zult u een factuur ontvangen voor het volledige bedrag. U wordt verondersteld deze per omgaande te voldoen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4.4 BenB Bovenweg kan niet leveren, wat dan?

BenB Bovenweg kan de reserveringsovereenkomst opzeggen in de volgende of vergelijkbare gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand,

familieomstandigheden, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In zulke gevallen zal de eigenaar de gast zo mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen. Als dit niet mogelijk is of als de gast het aangeboden alternatief niet accepteert, dan zal restitutie van het volledige bedrag plaatsvinden.

4.5 Andere schade

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten.

5.1 Stelt u ons in de gelegenheid service te bieden.

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke, via mail of telefonisch contact.

Stelt u ons alstublieft in de gelegenheid service te bieden, ook als u op iets misgrijpt. We hebben het gemeenschappelijke doel dat u als een tevreden klant weer bij ons vertrekt.

6. Aansprakelijkheid.

6.1 Geleden schade

BenB Bovenweg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart BenB Bovenweg tegen aansprakelijkheid dienaangaande.

6.2 Schade door overmacht

BenB Bovenweg is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van haar accommodatie.

6.3 Schade door derden

BenB Bovenweg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf haar de accommodatie.

6.4 Gedrag van de gasten

De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

6.5 Omgang met inventaris

Er dient zorgvuldig met de accommodatie en de daarin aanwezige inrichting te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten. Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de accommodatie zoals: de keuken, de gemeenschappelijke ruimte, de binnen- buitenruimte en het buitenterrein van de accommodatie.

6.6 Melding en vergoeding

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

7. Veiligheid.

7.1 Veiligheidsmaatregelen in het gebouw

In verband met uw eigen veiligheid en dat van de BenB Bovenweg is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken. Dit is alleen toegestaan in de tuin rondom de accommodatie die als rookruimte zijn aangewezen. Voor uw veiligheid zijn alle ruimtes voorzien van rookmelders.

7.2 Brandblus middelen en vlucht ladder

In beide keukens van het hoofdgebouw en in de studio en Tiny Houses bevinden zich brandblussers. In de keukens op de eerste verdieping bevinden zich bovendien een blusdeken en een uitwerpladder.

7.2 Gebruik van spullen op het terrein. En in gebouwen

Alle voorzieningen op het terrein dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten. In elke kamer bevindt zich een informatieblad met daarin wat voor gasten ter beschikking staat.

7.3 Veiligheid voor kinderen

De veiligheid van kinderen dienen door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn. Denk hierbij aan de afrit voor het gebouw, de vijver, de trappen, verkeer aan de bovenweg, etc.

8. Slotbepaling.

8.1 Toepassing Nederlands recht

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

8.2 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

8.3 Toewijzing verplichtingen en rechten

Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

8.4 Nietig verklaring

Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Tot besluit

Mochten er naar aanleiding van deze voorwaarden nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Vriendelijke groeten,

Namens BenB Bovenweg
Tinie Bierman en Jack van den Dungen

Privacy statement

1 Reden van dit statement.

Om reserveringen te ontvangen, bevestigen en afwikkeling tijdens hun verblijf te faciliteren verzamelt BenB Bovenweg een beperkt aantal persoonlijke gegevens van haar gasten. Daarnaast is zij als accommodatie verplicht om gegevens in een nachtregister bij te houden, te weten: naam en woonplaats van de gast, dag van aankomst, soort identiteitsbewijs/reisdocument, dag van vertrek. Om het persoonlijke karakter van deze gegevens is BenB Bovenweg verplicht dit statement te publiceren.

2 Gegevensdragers

De gegevens die bij BenB Bovenweg in bezit zijn bevinden zich in haar elektronische nachtregister, in mailwisseling met gasten en in de verkoopkanalen waarlangs de reservering van de klant tot stand is gekomen. Dit kan zijn:

- Booking.com
- Airbnb
- Stardekk boekingsmodule

Daarnaast komen gegevens van gasten via bezoek van onze website als zij daarvoor kiezen terecht op social media

Al deze diensten hebben hun privacy statements die terug te vinden zijn op de respectievelijke sites. De gegevens worden nooit op papier afgedrukt tenzij de gast expliciet om een factuur vraagt.

3 De soort gegevens

De verzamelde gegevens kunnen bestaan uit:

- NAW gegevens van hoofdgast en eventueel medereizigers
- Telefoonnummer
- Nationaliteit
- e-mailadres
- betalingsgegevens
- Reserveringsgegevens
- Bedrijfsnaam + adres gegevens van het bedrijf
- Allergieën/voedingswensen

4 Gebruikers van de gegevens

BenB Bovenweg is de enige ontvanger en gebruiker van de door gasten verstrekte gegevens. Deze gegevens worden op geen enkele wijze en om geen enkele reden met derden gedeeld.

Gegevens die aan BenB Bovenweg ter beschikking worden gesteld zijn uitsluitend in te zien door de gastheer en gastvrouw van de accommodatie. Voor analysedoeleinden worden de geanonimiseerde gegevens door Google analytics gebruikt

5 Rechten voor gasten

Gasten hebben te allen tijde het recht om een verzoek te plaatsen om zijn of haar gegevens in te zien, te wijzigen of verwijderen mits dit niet strijdig is met de verplichtingen die BenB Bovenweg wettelijk heeft.

6 Doel van de verzameling van de gegevens

BenB Bovenweg verzamelt en verwerkt deze gegevens voor:

- Bevestiging van de reserveringsaanvragen
- Aannemen van reserveringen

- Annuleren van een reservering
- Het wijzigen van een reservering
- Factureren
- Innen van betalingen
- Informeren over / wijzigen van de gemaakte reservering
- Het bijhouden van het nachtregister
- Afdragen toeristenbelasting

7 Bewaartermijn

BenB Bovenweg bewaart gegevens niet langer dan strikt nodig: niet langer dan één jaar indien er geen sprake is van een reservering. Niet langer dan 7 jaar in geval van reserveringen. Hierbij gaat het alleen om de gegevens die in de documenten zijn opgenomen die we volgens de wettelijke bewaarplicht verplicht zijn te bewaren.

Persoonlijke communicatie per mail wordt periodiek opgeschoond en na een jaar definitief verwijderd.

8 Gebruik van de gegevens.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een reservering met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Persoonsgegevens worden alleen in bewerkingen meegenomen bij de volgende doeleinden:

- Opslaan van back-ups
- Boekhouding
- Het bijhouden van een register voor de toeristenbelasting

BenB Bovenweg gebruikt gegevens van gasten niet voor marketingdoeleinden.

9 In kaart brengen van website bezoekers.

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van computer, het tijdstip van opvraging en gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

BenB Bovenweg heeft Google geen toestemming gegeven om via ons verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten of om deze door te geven aan derden

10 Tot slot

Wij nemen de privacy van gasten serieus en nemen daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt daarom gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als gasten de indruk heeft dat hun gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien zij meer informatie wensen over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, dan kunnen zij contact nemen met:

BenB Bovenweg

Bovenweg 70

3911SG Rhenen

Info@benbbovenweg.nl

Telefoonnummer: 06 55194353